

희망찬 도약!
청년이 찾는 큰 목포

2022년 목포시 성과평가 결과보고

- 조직 성과평가 -

2023. 4.



목 포 시
기 획 예 산 과

I. 2022년도 성과평가 총평

❖ 부서별 주요시책 및 고유업무에 대한 성과목표를 설정하고 달성정도를 평가하여 객관적이고 공정한 성과관리체계를 구축하고자 실시한 「2022 목포시 성과 평가 종합결과」 임.

- 2022년도 성과평가 대상은 43개 부서(의회사무국, TF제외), 23개 동으로,
- 우리시는 시정방침 실현을 위해 BSC 기반의 성과관리 운영체계와 시스템을 도입하여 객관적이고 공정한 성과관리 체계를 구축하여 운영하고 있음.
- 성과지표 설정 시 직원 스스로 성과도달을 위한 목표를 설정하고 이행·관리토록 독려하였으며, 주요업무·공약·정부합동평가 지표를 반영하는 등 객관적이고 신뢰성 있는 지표선정을 위해 노력하였음.
- 한편, 2022년도는 코로나19 상황 완화 및 대양산단 분양률(약 97%) 제고에 따른 성과지표 달성률이 낮은 지표가 발생하였음.

* 관련지표 : 투자실현실적(기업유치과, 33.333점), MOU체결 실적(기업유치과, 42.857점)
- 산단분양률이 높아질수록 MOU체결 및 분양가능 기업이 감소함에 따라 지표 미달성

- 부서(43개)의 256개 성과지표와 동(23개)의 7개 공통지표 평가를 비롯하여 각종 공모사업 선정, 수상실적 등 가점 반영을 통해 1년간의 추진성과를 종합 평가한 결과 부서 평균 87.699점으로 전년과 비슷한 수준을 유지했으며, 동 평균 78.13점으로 전년대비 상향하였고, 도시대상 중소도시부문 1위, 찾아가는 보건복지서비스 분야 최우수상, 전남도 일자리창출 부문 최우수상 수상 등 시 행정의 우수한 성과를 거두었음.
- 부서별 주요업무 평가결과 상위부서는 여성가족과, 하당보건지소, 안전총괄과, 문화예술과가 상위 동은 동명동, 원산동이 선정되었음.

※ 세부 실적은 본문 참고

II. 성과평가 개요

□ 평가근거

- 「정부업무평가 기본법」 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 「목포시 성과관리 및 평가에 관한 규칙」 제11조(정기평가)

□ 평가기간 : 2022. 1. 1. ~ 12. 31.

□ 평가대상 : 43개 부서(실·과·소) 및 23개 동 / 4, 5급 부서장

- 조직성과평가 : 66개(43개 부서, 23개 동)
- 개인성과평가 : 70명(4급 8명, 5급 62명(실·과·소 41, 동 21))

* 「목포시 행정기구 설치조례」에 따른 부서(의회사무국, 서남권통합성장추진단, 전국체전추진단 제외) 및 부서장만 포함(의회사무국장, 의회사무국 전문위원, 비서실장, TF추진단장 제외)

□ 성과지표 : 256개 (주요·현안업무 216, 합동평가 30, 공약 10 반영)

□ 평가항목 및 평가내용

	구분	평가항목	배점	평가내용
조직 성과 평가	부서 (실·과·소) 총점 ±105점	부서 성과지표 (등급·성적·달성도)	50점	○ 시책, 공약사항, 합동평가 등 부서지표 발굴
		부서 공통지표	20점	○ 전 부서 공통 추진 지표
		이행과제	20점	○ 부서 성과지표 달성을 위한 이행과제 평가
		부서 환경평가	10점	○ 부서별 내·외부 환경, 업무난이도 평가 반영
		가·감점	±5점	○ 가점(포상실적 등), 감점(정부합동평가 실적부진 등)
	동 총점 +105점	동 공통지표	100점	○ 생활민원 처리실적, 민원친절도 등 7개 지표
		가점	+5점	○ 전국국대회 수상실적, 기업 유치 실적 등

개인 성과 평가	4급	조직성과평가(90%)		시정발전기여도(10%)
	5급	조직성과평가(70%)	시정발전기여도(15%)	직무역량평가(15%)

□ 평가활용

- (결과환류) 정책개발·시민서비스·부서 관리 등의 자료로 활용
- (결과보상) 우수부서 포상 및 개인평가(4·5급) 성과연봉 책정 일부반영
- 6개(부서·동) 포상금 1,700천원(최우수 500, 우수 각 300, 장려 각 200) 지급

Ⅲ. 성과평가 결과

1 부서 평가결과

○ (평가대상) 43개 실·과·소

○ (평가항목·배점)

- 성과지표(50%), 공통지표(20%), 이행과제(20%), 환경평가(10%), 가·감점(±5)

- ❖ 성과지표(50%) : 부서별 성과지표 달성도
- ❖ 공통지표(20%) : 부서별 공통지표(5개) 달성도
- ❖ 이행과제(20%) : 성과지표 달성을 위한 시기별 이행과제 집행 달성도
- ❖ 환경평가(10%) : 부서별 내·외부 환경에 대한 평가
- ❖ 가·감점(±5점) : 공모선정, 기관표창 등 가점 및 실적입력 지연 등 감점

○ (부서 평가결과)

	순위	최종점수	성과지표	공통지표	이행과제	환경평가	가·감점
		100점만점	50점	20점	20점	10점	±5점
여 성 가 족 과	1	94.182	46.432	16	20	8.45	3.3
하당보건지소	2	93.689	47.889	17	20	8.5	0.3
안 전 총 괄 과	3	92.579	46.531	15.5	19.84	8.508	2.2
문 화 예 술 과	4	92.499	45.599	16.5	20	8.5	1.9
기 획 예 산 과	5	92.436	45.885	15	20	8.551	3
교 육 체 육 과	6	91.717	47.417	14	20	8.4	1.9
사 회 복 지 과	7	91.6	42.739	18.5	19.64	8.421	2.3
지 역 경 제 과	8	91.379	47.194	14.5	20	8.429	1.6
수 산 진 흥 과	9	91.162	46.141	15.5	19.568	8.57	1.3
건 강 증 진 과	10	91.123	51.843	12.5	16.923	8.596	1
자 원 순 환 과	11	90.518	46.204	15.5	20	8.5	0.4
정 보 통 신 과	12	90.204	48.567	13	20	8.551	0
도 시 계 획 과	13	90.1	47.142	14	20	8.458	0.5
공 원 녹 지 과	14	89.942	49.206	11	20	8.436	1.3
노인장애인과	15	89.93	46.08	15	20	8.45	0.4

	순위	최종점수	성과지표	공통지표	이행과제	환경평가	가·감점
		100점만점	50점	20점	20점	10점	±5점
남해수질관리사무소	16	89.446	49.446	11.5	20	8.5	0
해양항만과	17	89.066	48.125	12	19.54	8.592	1.4
세정과	18	88.775	44.719	15	20	8.456	0.6
자치행정과	19	88.649	44.68	13.5	19.6	8.441	1.6
체육시설관리사무소	20	88.407	43.36	15.5	19.7	8.489	0
환경시설관리과	21	88.257	47.407	12.5	20	8.5	0
북항수질관리사무소	22	88.13	47.691	11.5	20	8.475	0
농업정책과	23	88.021	49.13	10.5	20	8.5	1.8
감사실	24	87.936	48.063	11.5	20	8.524	0.9
도시문화재과	25	87.887	48.857	10.5	20	8.496	-0.2
하수과	26	87.853	44.6	13	20	8.412	0
민원봉사실	27	87.612	47.086	11.5	20	8.799	1.6
건축행정과	28	87.585	45.657	13	20	8.379	0.2
수도과	29	86.978	49.348	9	20	8.33	0.3
일자리청년정책과	30	86.919	42.248	14	20	8.471	2.2
자동차등록사무소	31	86.882	47.29	11	20	8.592	0
목포자연사박물관	32	86.846	46.846	11.5	20	8.5	0
문예시설관리사무소	33	86.486	47.986	10	20	8.5	0
건설과	34	86.021	43.772	14	19.64	8.609	0
회계과	35	84.804	43.659	13	19.333	8.412	0.4
보건위생과	36	84.245	42.382	13	19.86	8.603	0.4
공보과	37	83.199	43.199	11.5	20	8.5	0
관광과	38	83.17	43.346	11.5	19.773	8.551	0
관광거점도시추진단	39	82.633	41.133	13	20	8.5	0
교통행정과	40	81.808	40.547	15	17.673	8.588	0
환경보호과	41	81.351	42.934	13.5	16.417	8.5	0
도시재생과	42	80.158	39.357	12.5	19.158	8.643	0.5
기업유치과	43	70.963	35.711	10.5	16.311	8.441	0

2 동 평가결과

- (평가대상) 23개 동
- (평가항목) 공통지표(100점), 가·감점(±5)

- ❖ 공통지표(100%) : 동 공통지표 7개 달성도
- ❖ 가점(+5점) : 기업유치, 전국대회 수상실적 등 성과과점, 동은 감점평가 없음

○ (동 평가결과)

	순위	최종점수	공통지표	이행과제	환경평가	가점
		100점만점	100점	-	-	±5점
동 명 동	1	91	91	이행과제, 환경평가 해당없음		0
원 산 동	2	88	88			0
상 동	3	84.5	84.5			0
신 흥 동	3	84.5	84.5			0
용 해 동	5	83.5	83.5			0
연 동	6	82.5	82.5			0
부 흥 동	6	82.5	82.5			0
만 호 동	8	81.5	81.5			0
대 성 동	9	80	80			0
삼 학 동	10	79.5	79.5			0
용당2동	11	79	79			0
죽 교 동	12	78.5	78.5			0
용당1동	13	77.5	77.5			0
연 산 동	14	76	76			0
북 향 동	14	76	76			0
부 주 동	16	74.5	74.5			0
목 원 동	17	74	74			0
이 로 동	18	73.5	73.5			0
옥 암 동	18	73.5	73.5			0
하 당 동	20	71	71			0
산 정 동	21	69.5	69.5			0
유 달 동	21	69.5	69.5			0
삼 향 동	23	67	67			0

IV. 성과평가 항목별 분석

1 부서 공통지표 평가

- 부서(43개) 평균점수는 13.20점으로 최고부서(18.5점, 사회복지과)와 최저부서(9점, 수도과)의 점수 차는 9.5점으로 나타남.

부서 공통지표		최고점수	최저점수	점수차	평균점수
개수	배점				
5개	20점 만점	18.5점	9점	9.5점	13.20점

❖ 부서 공통지표(5개) : ❶지방재정 신속집행실적, ❷시정홍보실적, ❸사회적경제분야 기업 제품 구매실적, ❹교육훈련 이수율, ❺사이버 보안점검실적

- (부서 공통지표 평가결과)

부서명	순위	점수	부서명	순위	점수
사회복지과	1	18.5	회계과	20	13
하당보건지소	2	17	보건위생과	20	13
문화예술과	3	16.5	관광거점도시추진단	20	13
여성가족과	4	16	수산진흥과	26	12.5
안전총괄과	5	15.5	체육시설관리사무소	26	12.5
정보통신과	5	15.5	도시재생과	26	12.5
지역경제과	5	15.5	환경시설관리과	29	12
자치행정과	5	15.5	남해수질관리사무소	30	11.5
노인장애인과	9	15	도시문화재과	30	11.5
기획예산과	9	15	해양항만과	30	11.5
세정과	9	15	건축행정과	30	11.5
교통행정과	9	15	목포자연사박물관	30	11.5
건강증진과	13	14.5	관광과	30	11.5
교육체육과	14	14	공보과	30	11.5
도시계획과	14	14	공원녹지과	37	11
건설과	14	14	자동차등록사무소	37	11
일자리청년정책과	14	14	북항수질관리사무소	39	10.5
농업정책과	18	13.5	하수과	39	10.5
환경보호과	18	13.5	기업유치과	39	10.5
자원순환과	20	13	문예시설관리사무소	42	10
감사실	20	13	수도과	43	9
민원봉사실	20	13			

2 부서 성과지표 평가

- 부서(43개) 평균점수는 45.65점으로 최고부서(51.843점, 수산진흥과)와 최저부서(35.711점, 기업유치과)의 점수 차는 16.132점으로 나타남.

부서 성과지표		최고점수	최저점수	점수차	평균점수
개수	배점				
256개	50점 만점	18.5점	9점	9.5점	13.20점

※ 성과지표는 사전(0.8~1.2)·사후(0.8~1.0) 정성평가 가중치 반영하여 점수산정

- (성과지표 평가결과)

부서명	순위	점수	부서명	순위	점수
수산진흥과	1	51.843	지역경제과	23	46.141
남해수질관리사무소	2	49.446	노인장애인과	24	46.08
수도과	3	49.348	기획예산과	25	45.885
공원녹지과	4	49.206	감사실	26	45.657
북향수질관리사무소	5	49.13	문화예술과	27	45.599
하수과	6	48.857	세정과	28	44.719
자원순환과	7	48.567	농업정책과	29	44.68
환경시설관리과	8	48.125	민원봉사실	30	44.6
도시문화재과	9	48.063	건설과	31	43.772
문예시설관리사무소	10	47.986	회계과	32	43.659
하당보건지소	11	47.889	자치행정과	33	43.36
해양항만과	12	47.691	관광과	34	43.346
교육체육과	13	47.417	공보과	35	43.199
체육시설관리사무소	14	47.407	환경보호과	36	42.934
자동차등록사무소	15	47.29	사회복지과	37	42.739
건강증진과	16	47.194	보건위생과	38	42.382
도시계획과	17	47.142	일자리청년정책과	39	42.248
건축행정과	18	47.086	관광거점도시추진단	40	41.133
목포자연사박물관	19	46.846	교통행정과	41	40.547
안전총괄과	20	46.531	도시재생과	42	39.357
여성가족과	21	46.432	기업유치과	43	35.711
정보통신과	22	46.204			

3 이행과제 평가

- 부서(43개) 평균점수는 19.60점으로 최고부서(20점, 기획예산과 외 28개 부서)와 최저부서(16.311점, 기업유치과)의 점수차는 3.689점으로 나타남.

이행과제 지표		최고점수	최저점수	점수차	평균점수
개수	배점				
261개	20점 만점	20점	16.311점	3.689점	19.60점

- (이행과제 평가결과)

부서명	순위	점수	부서명	순위	점수
기획예산과	1	20	문화예술과	1	20
감사실	1	20	세정과	1	20
남해수질관리사무소	1	20	민원봉사실	1	20
수도과	1	20	공보과	1	20
공원녹지과	1	20	일자리청년정책과	1	20
북항수질관리사무소	1	20	관광거점도시추진단	1	20
하수과	1	20	보건위생과	29	19.86
자원순환과	1	20	안전총괄과	30	19.84
도시문화재과	1	20	관광과	31	19.773
문예시설관리사무소	1	20	자치행정과	32	19.7
하당보건지소	1	20	건설과	33	19.64
해양항만과	1	20	사회복지과	33	19.64
교육체육과	1	20	농업정책과	35	19.6
체육시설관리사무소	1	20	지역경제과	36	19.568
자동차등록사무소	1	20	환경시설관리과	37	19.54
건강증진과	1	20	회계과	38	19.333
도시계획과	1	20	도시재생과	39	19.158
건축행정과	1	20	교통행정과	40	17.673
목포자연사박물관	1	20	수산진흥과	41	16.923
여성가족과	1	20	환경보호과	42	16.417
정보통신과	1	20	기업유치과	43	16.311
노인장애인과	1	20			

4 부서환경 평가

- 부서별 내부 환경(자원의 여유, 업무난이도) 및 외부 환경(서비스의 성격, 부서이미지)에 대한 평가이며 순위가 높을수록 부서의 환경이 열악함을 의미함.

환경평가 지표		최고점수	최저점수	점수차	평균점수
개수	배점				
10개	10점 만점	8.799점	8.412점	8.50점	점

- ❖ 상위부서 : 건축행정과(8.799), 도시재생과(8.643), 건설과(8.609), 보건위생과(8.603)
- ❖ 하위부서 : 수도과(8.33), 감사실(8.379), 교육체육과(8.4), 회계과(8.412)

○ (부서환경 평가결과)

부서명	순위	점수	부서명	순위	점수
건축행정과	1	8.799	공보과	15	8.5
도시재생과	2	8.643	관광거점도시추진단	15	8.5
건설과	3	8.609	환경보호과	15	8.5
보건위생과	4	8.603	하수과	27	8.496
수산진흥과	5	8.596	자치행정과	28	8.489
자동차등록사무소	6	8.592	해양항만과	29	8.475
환경시설관리과	7	8.592	일자리청년정책과	30	8.471
교통행정과	8	8.588	도시계획과	31	8.458
지역경제과	9	8.57	세정과	32	8.456
자원순환과	10	8.551	여성가족과	32	8.45
기획예산과	10	8.551	노인장애인과	34	8.45
관광과	10	8.551	농업정책과	34	8.441
도시문화재과	13	8.524	기업유치과	35	8.441
안전총괄과	14	8.508	공원녹지과	36	8.436
남해수질관리사무소	15	8.5	건강증진과	37	8.429
북항수질관리사무소	15	8.5	사회복지과	38	8.421
문예시설관리사무소	15	8.5	민원봉사실	38	8.412
하당보건지소	15	8.5	회계과	40	8.412
체육시설관리사무소	15	8.5	교육체육과	41	8.4
목포자연사박물관	15	8.5	감사실	42	8.379
정보통신과	15	8.5	수도과	43	8.33
문화예술과	15	8.5			

5 가·감점 평가

- 가점대상 평가항목 4개, 감점 항목 2개로 최고부서(여성가족과, 3.3점)와 19개 부서는 가점 해당사항 없으며, 정부합동평가 실적부진에 따른 감점 대상부서 1개있음.

가·감점 지표		최고점수	최저점수	점수차	평균점수
개수	배점				
가점(5)·감점(2)	±5점	3.3점	-0.2점	3.5점	0.73점

- ❖ 가점 : 기관수상실적, 공모사업선정, 기업유치실적, 정부합동평가 목표달성도
- ❖ 감점 : 정부합동평가 실적부진, 성과관리 실적증빙 허위자료입력 및 지연

○ (가·감점 평가결과)

부서명	순위	점수	부서명	순위	점수
여성가족과	1	3.3	보건위생과	20	0.4
기획예산과	2	3	하당보건지소	24	0.3
사회복지과	3	2.3	수도과	24	0.3
안전총괄과	4	2.2	건축행정과	26	0.2
일자리청년정책과	4	2.2	공보과	27	0
문화예술과	6	1.9	정보통신과	27	0
교육체육과	6	1.9	관광과	27	0
농업정책과	8	1.8	관광거점도시추진단	27	0
지역경제과	9	1.6	기업유치과	27	0
자치행정과	9	1.6	건설과	27	0
민원봉사실	9	1.6	교통행정과	27	0
해양항만과	12	1.4	환경보호과	27	0
수산진흥과	13	1.3	환경시설관리과	27	0
공원녹지과	13	1.3	하수과	27	0
건강증진과	15	1	남해수질관리사무소	27	0
감사실	16	0.9	문예시설관리사무소	27	0
세정과	17	0.6	북항수질관리사무소	27	0
도시계획과	18	0.5	체육시설관리사무소	27	0
도시재생과	18	0.5	자동차등록사무소	27	0
노인장애인과	20	0.4	목포자연사박물관	27	0
자원순환과	20	0.4	도시문화재과	43	-0.2
회계과	20	0.4			

6 동 공통지표 평가

- 동(23개) 평균점수는 78.13점으로 최고부서(91점, 동명동)와 최저부서(67점, 삼향동)의 점수 차는 24점으로 나타남.

동 공통지표		최고점수	최저점수	점수차	평균점수
개수	배점				
7개	100점 만점	91점	67점	24점	78.13점

- ❖ 동 공통지표(7개) : ❶생활민원 처리실적, ❷목포사랑운동 추진실적, ❸주요사업 홍보실적, ❹민원친절도, ❺사회복지분야 추진실적, ❻문화누리카드 발급·이용실적, ❼주민 1인당 재활용품 수거실적)

- (동 공통지표 평가결과)

부서명	순위	점수	부서명	순위	점수
동명동	1	91	용당1동	13	77.5
원산동	2	88	연산동	14	76
상동	3	84.5	북향동	15	76
신흥동	4	84.5	부주동	16	74.5
용해동	5	83.5	목원동	17	74
연동	6	82.5	이로동	18	73.5
부흥동	7	82.5	옥암동	19	73.5
만호동	8	81.5	하당동	20	71
대성동	9	80	산정동	21	69.5
삼학동	10	79.5	유달동	22	69.5
용당2동	11	79	삼향동	23	67
죽교동	12	78.5			

V. 평가 결과 환류

- 조직성과평가 결과 : 우수부서·동 포상

- (지급대상) 부서평가 결과 상위 4개 부서, 2개 동
- (포상금) 총 170만원

○ (부서 성과평가결과)

	순위	최종점수	포상내용
여 성 가 족 과	1(최우수)	94.182점	상장 및 포상금 500천원 수여
하 당 보 건 지 소	2(우수)	93.389점	상장 및 포상금 300천원 수여
안 전 총 괄 과	3(장려)	92.579점	상장 및 포상금 200천원 수여
문 화 예 술 과	4(장려)	92.499점	상장 및 포상금 200천원 수여

○ (동 성과평가결과)

	순위	최종점수	비고
동 명 동	1(우수)	91점	상장 및 포상금 300천원 수여
원 산 동	2(장려)	88점	상장 및 포상금 200천원 수여

□ 개인성과평가 결과

○ (결과활용) 성과연봉 책정 보충자료 활용(자치행정과)

※ 활용근거 : 정부업무평가기본법 제28조, 제30조/ 공무원 성과 평가등에 관한 규정 제22조