

2026년 상반기 계룡시

행복이 넘치는 Yes!
계룡

규제혁신 및 적극행정 우수사례



최우수

세무과
김성
체납징수팀장

시 개청 이후, 세심한 권리분석으로 최대 체납액 17억 징수 !!



추진배경

신탁부동산, 복잡한 권리관계로 해결이 어려운 체납 징수에 도전

추진내용

부동산 권리분석 프로그램과 법리 검토를 통해 신탁부동산 공매 적극 추진

주요성과

- 계룡시 개청 이후 최대 체납액 17억 원 징수와 신탁부동산 체납처분 우수사례 창출
- 전국 지자체에서 활용 가능한 신탁부동산 체납처분 모델 제시
- 조세 형평성 및 시민 체감 행정 신뢰도 제고

우수

전략기획감사실

송서빈

주무관

직원 참여형 청렴시책 추진을 통한 내부 체감도 개선 및 2등급 달성



추진배경

3년 연속 종합청렴도 부진으로 대내·외 공직 신뢰 위기 직면

추진내용

데이터 기반 원인 분석으로 취약분야를 도출하고, 직원 중심 쌍방향 소통 체계와 상향식 피드백 구조를 구축해 청렴문화 개선을 추진

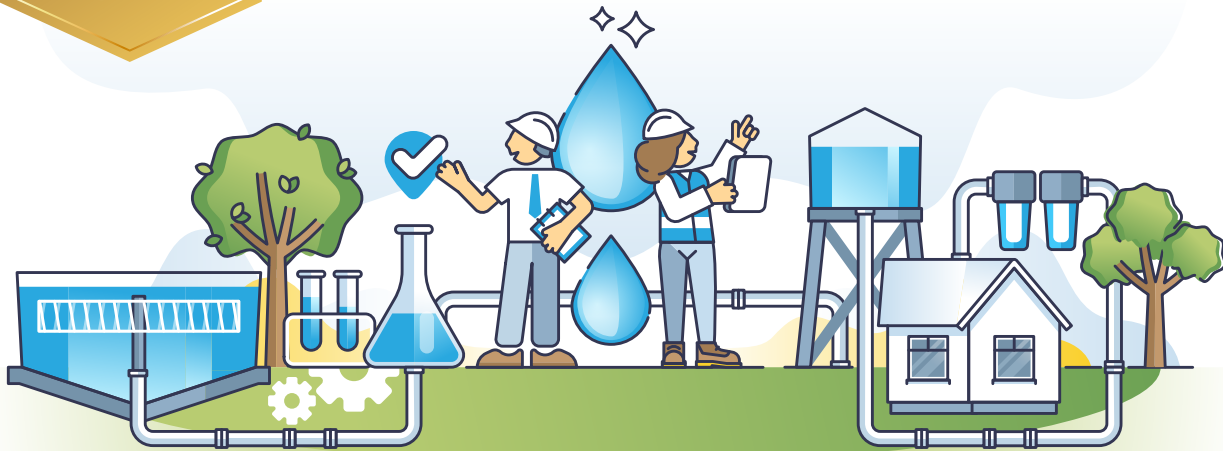
주요성과

- 종합청렴도 개편 이후 평가체계가 정비된 가운데, 2022~2024년 3년 연속 4등급에서 2025년 2등급으로 2단계 상승
- 내부 체감도 부문에서도 최초로 2등급을 달성하며 조직 내부의 청렴 인식과 체감 수준이 실질적 개선

우수

상하수도과
강석필
상수도팀장

적수다발지역, 관리블록 구축 및 정밀여과장치를 통한 민원 해결



추진배경

적수 다발지역의 노후 상수관망 교체 추진 중(장기간 소요) 시민 체감을 위한 새로운 해결 방안 모색

추진내용

엄사지구(공동주택) 관리블록을 구축 및 엄사·신도안지구 2개소에 정밀여과장치 설치

주요성과

- 적수 민원이 다수 발생한 지역에 대해 관리블록을 구축하여 상수도의 안정적인 공급 가능
- 수질 개선 및 양질의 물 복지 서비스 제공
- 군 관사 지역의 적수 민원 해결로 군인 정주여건 개선

장려

건설교통실
신진수
주무관

대실지구 하나로마트 일원 통행방법 개선



추진배경

대실지구 하나로마트 일원 편도 1차선 도로에 양방향 주차로 차량 교행 시 교통혼잡과 사고 위험 및 불법주정차로 인한 지역주민 간 주차 갈등과 잦은 민원 발생

추진내용

대실지구 하나로마트 일원 통행 방법 개선

주요성과

- 상점가(하나로마트) 일원 통행 방법 개선 : 양방향 통행 → 일방통행(L=235m)
- 노상주차장 23면 신설로 불법주차 차량 감소
- 국민신문고 민원 24년 대비 34.5% 감소

수요자 중심 행정의 모범, 계룡시 최초 이동식 물놀이장 운영으로 행복도시 실현



추진배경

관내 어린이 수가 가장 많은 두마면 지역에 여름철 이용 가능한 물놀이 시설 부재

추진내용

가까운 생활권 내에서 안전하고 쾌적하게 무료로 물놀이를 즐길 수 있는 공간 마련

주요성과

- 어린이 물놀이장 운영 기간 중 총 이용인원 5,848명으로 시민들의 뜨거운 호응을 얻음
- 취향을 저격하는 놀이기구 설치로 계룡시 어린이들에게 더운 여름철 활력소 제공
- ‘아이 키우기 좋은 도시’로서의 가족 친화적 이미지 구축으로 정주 여건 개선 및 지역 활력 증진
- 물놀이장 설치·운영으로 시민이 체감할 수 있는 생활밀착형 복지 실현 및 공공서비스의 질 향상